

## Charte RGPD

# Règlement Général sur la Protection des Données

## Coroir Nelly Formation

Extrait du site de la CNIL : octobre 2021 :

« La notion de « données personnelles » est à comprendre de façon très large  
Une « donnée personnelle » est « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ».

Une personne peut être identifiée :

- directement (exemple : nom, prénom)
- ou indirectement (exemple : par un identifiant (n° client), un numéro (de téléphone), une donnée biométrique, plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale, mais aussi la voix ou l'image).

L'identification d'une personne physique peut être réalisée :

- à partir d'une seule donnée (exemple : numéro de sécurité sociale, ADN)
- à partir du croisement d'un ensemble de données (exemple : une femme vivant à telle adresse, née tel jour, abonnée à tel magazine et militant dans telle association)

Exemple : une base marketing contenant de nombreuses informations précises sur la localisation, l'âge, les goûts et les comportements d'achats de consommateurs, y-compris si leur nom n'est pas stocké, est considérée comme un traitement de données personnelles, dès lors qu'il est possible de remonter à une personne physique déterminée en se basant sur ces informations ».

« Un « traitement de données personnelles » est une opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement) ».

« Un traitement de données personnelles n'est pas nécessairement informatisé : les fichiers papier sont également concernés et doivent être protégés dans les mêmes conditions. »

**Finalité du traitement des données personnelles :**

Les données personnelles ne sont collectées que pour renseigner les documents obligatoires liés à la formation : Conventions individuelles de formation s'il y a lieu,

104 rue de la charrière

38500 LA BUISSE

Tél. : 04 76 91 31 38

[www.nellycoroir.fr](http://www.nellycoroir.fr)

N°de siret : 443 570 585 000 28 APE 851G

N°Adeli : 389310855

Membre d'une association agréée, le règlement des honoraires par chèque est accepté



Psychologue - Formatrice

feuilles d'émargement, Certificats de réalisation de formation, Certificat de validation (ou invalidation) d'acquis de formation, évaluations des acquis de formation et évaluations de la qualité.

Les adresses mails personnelles des stagiaires sont utilisées pour adresser les questionnaires relatifs aux formations suivies, les certificats et bilans.

Les coordonnées des responsables / gestionnaires des établissements sont collectées et utilisées pour établir les éléments de convention de formation, de facturation et attestations diverses.

Les adresses mails des responsables / gestionnaires d'établissements sont utilisées pour adresser tous courriers relatifs à la préparation de la formation, les questionnaires relatifs aux formations suivies, les certificats, bilans, conventions, factures.

Aucun démarchage n'est prévu sauf demande particulière de la part du particulier ou du responsable de l'établissement.

Aucun système de collecte de données n'est utilisé sans le consentement expresse des usagers de nos services. Notre site internet n'utilise pas de cookies ou traceur publicitaire. Notre site internet n'est utilisé qu'à des fins d'information et d'accessibilité pour les questionnaires informatisés relatifs aux formations.

#### Caractère obligatoire ou facultatif des réponses et conséquences :

Les données personnelles ne sont collectées qu'à des fins d'établissement de documents officiels et suivis de formation. Elles sont nécessaires pour établir la véracité des formations et établir les dits-documents.

En l'absence de ces informations l'organisme de Formation Coroir Nelly Formation ne pourra établir les conventions, attestations et autres documents nécessaires.

Les conventions de formation, individuelles ou collectives ne pourront être établies si les données nécessaires ne sont pas produites et les actions de formations ne pourront donc pas être délivrées.

#### Destination des données :

Coroir Nelly Formation collecte et traite les données personnelles que vous nous fournissez en tant que stagiaire ou commanditaire de la formation pour établir les documents nécessaires à l'organisation et la validation des formations.

Ces données sont conservées uniquement aux fins utiles de l'organisme de formation et ne seront confiées à aucun autre organisme ou entité, selon le règlement général sur la protection des données (RGPD) réactualisées le 23 mai 2018.

Plus précisément, nous utiliserons vos Données Personnelles pour :

- Vous identifier ;
- Communiquer avec vous ;
- Remplir nos engagements quant à la fourniture de services tels que définis dans le contrat ;

104 rue de la charrière

38500 LA BUISSE

Tél. : 04 76 91 31 38

[www.nellycoroir.fr](http://www.nellycoroir.fr)

N°de siret : 443 570 585 000 28 APE 851G

N°Adeli : 389310855

Membre d'une association agréée, le règlement des honoraires par chèque est accepté

**Psychologue - Formatrice**

- Suivre la réalisation des opérations de paiement ;
- Gérer votre compte client;
- Vous proposer des services au plus proche de vos besoins ;
- Réaliser des analyses et des statistiques en vue d'adapter nos activités et développer des produits et services performants et innovants ;
- Gérer vos demandes particulières ;
- Gérer un éventuel litige nous opposant ;
- Exécuter nos engagements dans un environnement personnalisé et sécurisé.

Veillez noter que votre refus ou votre opposition à fournir les données personnelles nécessaires à ces fins pourrait empêcher Coroir Nelly Formation de délivrer certains services ou documents spécifiques.

**Gestion des données :**

Les données personnelles que nous vous transmettez sont gérées par le secrétariat ou directement par Nelly Coroir, psychologue formatrice, responsable de formation et référente handicap pour l'organisme Coroir Nelly Formation.

Elles sont utilisées le temps d'organisation et de réalisation de la formation, elles sont ensuite inutilisées, sauf demande expresse de l'intéressé.

Si vous nous fournissez des informations de santé ou d'autres catégories de données personnelles particulières, nous ne traiterons ces données qu'avec votre consentement explicite comme requis par les RGPD..

Nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour conserver vos données dans la plus grande sécurité. Cependant, bien que nous travaillions pour assurer l'intégrité et la sécurité de notre réseau et de nos systèmes, nous ne pouvons pas garantir que nos mesures de sécurité empêcheront les «pirates informatiques» d'obtenir illégalement ces données.

En cas de violation de Données à Caractère Personnel vous concernant, nous notifions la violation à la CNIL dans les meilleurs délais, et si possible 72 heures au plus tard après en avoir eu connaissance. Lorsqu'une telle violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, nous vous informerons de ladite violation dans les meilleurs délais.

Concernant la gestion de vos Données Personnelles, conformément aux RGPD, vous bénéficiez des droits suivants :

- L'accès à vos Données Personnelles ;
- Leur rectification ;
- Leur effacement, si cela n'est pas en opposition avec d'autres exigences légales, réglementaires ou contractuelles ;
- Le retrait de votre consentement à tout moment (cela n'affectera pas la légalité du traitement basé sur le consentement avant le retrait) ;

104 rue de la charrière

38500 LA BUISSE

Tél. : 04 76 91 31 38

[www.nellycoroir.fr](http://www.nellycoroir.fr)

N°de siret : 443 570 585 000 28 APE 851G

N°Adeli : 389310855

Membre d'une association agréée, le règlement des honoraires par chèque est accepté



Psychologue - Formatrice

– La limitation du traitement de vos Données Personnelles (cela peut toutefois compromettre notre capacité à vous fournir nos produits et / ou services) ;  
Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter en envoyant un email à [nellycoroir@gmail.com](mailto:nellycoroir@gmail.com) ou par courrier postal à l'adresse suivante : Coroir Nelly Formation, 104 rue de la Charrière, 38500 LA BUISSE.  
Vous pouvez également déposer plainte auprès de la CNIL ([www.CNIL.fr](http://www.CNIL.fr))

Fait à : La Buisse, le : 27 septembre 2021

COROIR Nelly  
Psychologue  
104, rue de la Charrière  
38500 LA BUISSE  
Tél. 04 76 91 31 38

La responsable de l'organisme de Formation  
Nelly COROIR

104 rue de la charrière  
38500 LA BUISSE  
Tél. : 04 76 91 31 38  
[www.nellycoroir.fr](http://www.nellycoroir.fr)

N°de siret : 443 570 585 000 28 APE 851G  
N°Adeli : 389310855

Membre d'une association agréée, le règlement des honoraires par chèque est accepté